

**INFORMATIVA**  
**ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30/06/2003 n. 196**  
**"Codice in materia di protezione dei dati personali"**

Gentile cliente,

con la presente "Informativa", ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 (di seguito Codice Privacy), **FIDES S.p.A.** (di seguito FIDES) La informa sul trattamento dei Suoi dati personali e sulla tutela dei diritti a Lei riconosciuti.

**1) Fonte dei dati personali**

I dati personali che verranno forniti in sede di instaurazione del rapporto contrattuale di finanziamento (c.d. istruttoria) o, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, di esecuzione del rapporto stesso ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'esecuzione di detta attività, saranno trattati rispettando scrupolosamente quanto previsto dal Codice della Privacy e, in particolare, osservando i principi di riservatezza, di sicurezza, di correttezza e liceità di trattamento che FIDES ha fatto propri.

**2) Finalità del trattamento, natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere**

I dati riferiti alla Sua persona saranno oggetto di trattamento per finalità:

- a. connesse e/o strumentali all'instaurazione ed esecuzione/gestione del rapporto contrattuale in essere con FIDES (es. valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, esecuzione di operazioni sulla base di obblighi derivanti da contratti, tutela e recupero del credito, pagamento rate finanziamento, etc.).

Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto di fornirli, essendo le informazioni strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, comporta l'impossibilità per FIDES di concedere e gestire il Finanziamento. Il relativo trattamento non necessita del Suo consenso, ai sensi di quanto previsto dall'art. 24 del Codice della Privacy.

- b. all'adempimenti degli obblighi derivanti da normativa nazionale o comunitaria, nonché impartiti da Autorità di vigilanza, tra cui, rientrano gli adempimenti degli obblighi di adeguata verifica della clientela, conservazione e segnalazione previsti dalla normativa "antiriciclaggio", accertamenti fiscali, comunicazioni dei dati alle autorità preposte;

Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è obbligatorio e, conseguentemente, un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per FIDES di concedere e gestire il Finanziamento. Il relativo trattamento non necessita del Suo consenso;

- c. promozionali e di informazione commerciale su prodotti o servizi di FIDES e di società del Gruppo Banco Desio. Facciamo riferimento all'utilizzo dei Suoi dati nell'ambito di ulteriori attività svolte da FIDES, anche dopo la conclusione del rapporto di Finanziamento, per finalità di miglioramento, sviluppo e vendita dei prodotti o servizi ed in particolare, per:

- (1) indagini, sondaggi e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei nostri prodotti e/o servizi, mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc. curati direttamente o da società specializzate di nostra fiducia;
- (2) promozione e vendita di prodotti e/o servizi della nostra Società o di altre società del Gruppo Banco Desio, per posta, fax, e-mail e telefono, anche con sistemi automatizzati, messaggi telefonici preregistrati e Sms;
- (3) elaborazione elettronica dei dati relativi al Finanziamento e ai prodotti e servizi da Lei acquistati per l'analisi delle Sue preferenze e propensioni da utilizzare per scopi commerciali e promozionali.

Il conferimento dei dati necessari per tali finalità è facoltativo e, pertanto, un eventuale rifiuto di fornirli non pregiudica l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto di Finanziamento, ma avrà come conseguenza l'impossibilità di venire a conoscenza di iniziative promozionali. Il relativo trattamento richiede il Suo consenso specifico, che La preghiamo di voler esprimere, se concorda, sottoscrivendo in calce la presente informativa.

**3) Dati sensibili**

La informiamo inoltre che, in sede di istruttoria del finanziamento o, nel caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, di esecuzione del rapporto contrattuale, e comunque esclusivamente per le finalità di cui al punto 2, lettere a) e b), FIDES potrebbe venire a conoscenza anche di Suoi dati che il Codice Privacy definisce come "sensibili".

Ci riferiamo, tra l'altro, ai dati idonei a rilevare lo stato di salute, l'appartenenza ad associazioni a carattere politico o sindacale.

Infatti, a nel caso di adesione alla polizza assicurativa abbinata al Finanziamento, il trattamento dei dati "sensibili" da parte di FIDES si renderà indispensabile, in considerazione dello svolgimento delle verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto di assicurazione (c.d. assunzione medica) o all'esecuzione delle prestazioni conseguenti (es. liquidazione di eventuali sinistri) effettuate dalla compagnia assicurativa.

Il conferimento dei dati personali "sensibili" necessari per tale finalità è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto di fornirli, essendo le informazioni strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (qualora la polizza assicurativa non sia offerta da FIDES in via del tutto opzionale rispetto al Finanziamento), comporta l'impossibilità per FIDES di concedere e gestire il Finanziamento.

Per il trattamento di tali dati la legge richiede una specifica manifestazione di consenso scritto, che La preghiamo di voler esprimere sottoscrivendo in calce la presente informativa.

Nella modulistica della compagnia assicurativa troverà, poi, un'ulteriore informativa della compagnia assicurativa stessa ed una specifica richiesta di consenso per il trattamento di tali dati a fini assicurativi.

**4) Modalità del trattamento**

Il trattamento avverrà, presso gli uffici di FIDES, mediante la raccolta cartacea dei dati personali e la successiva eventuale immissione degli stessi in uno o più sistemi automatizzati, mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza degli stessi e sempre nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 11 del Codice Privacy.

**5) Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati**

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

All'interno di FIDES i Suoi dati personali, inclusi quelli sensibili, potranno essere conosciuti, oltre che dagli esponenti aziendali, anche da dipendenti e/o altri collaboratori, addetti alla istruttoria della sua richiesta ed alla gestione dell'eventuale rapporto di credito che si dovesse instaurare., specificamente nominati responsabili o incaricati a norma di legge.

Inoltre, per il perseguimento delle finalità di cui al punto 2), i Suoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi:

- banche ed istituti di credito;
- amministrazioni pubbliche e private o enti pensionistici;

- compagnie di assicurazione, agenti assicurativi, società di servizi per le attività relative all'istruttoria e all'esecuzione della copertura assicurativa abbinata al Finanziamento;
- soggetti presso cui o tramite i quali è stato richiesto il Finanziamento (es. mediatori creditizi, agenti in attività finanziaria, etc.);
- società per i servizi di pagamento e di altri servizi informatici;
- società di raccolta, elaborazione e archiviazione dei dati della clientela su supporto documentale ed elettronico;
- società di elaborazione, stampa, imbustamento e invio di estratti conto ed altre comunicazioni alla clientela;
- società di cessione e recupero dei crediti;
- società di consulenza ed assistenza legale e contabile;
- società che svolgono attività di marketing o che forniscono informazioni commerciali;
- società del Gruppo Banco Desio o comunque società partecipate o collegate da società del Gruppo.

I soggetti sopra elencati procederanno al relativo trattamento in qualità di "Responsabili" oppure come distinti "Titolari" ai sensi di legge.

Un elenco aggiornato di tali soggetti è disponibile gratuitamente presso la nostra sede o Le potrà essere inviato su richiesta.

#### 6) Diritti dell'interessato

FIDES Le ricorda che Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice della Privacy, ovverosia avrà il diritto di:

- ottenere la conferma dei dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati e ricevere la loro comunicazione in forma intellegibile;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e delle modalità del trattamento;
- conoscere la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;
- conoscere i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando d'interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- ottenere l'attestazione che le operazioni di cui al punto (vi) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e al trattamento dei dati personali che La riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

#### 7) Titolare e Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento è FIDES S.p.A., con sede legale in Via Crescenzo, 16 – 00193 Roma.

Il Responsabile ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 196/2001, anche per quanto concerne i dati della clientela ed il riscontro alle istanze degli interessati, è il Direttore Operativo, sig. Sergio Vergani, domiciliato per le funzioni presso la sede legale della Società.

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI ai fini del D.Lgs 30/06/2003 n. 196

#### Consenso al trattamento dei dati per l'istruttoria e gestione del Finanziamento.

Io sottoscritto dichiaro di aver preso visione dell'informativa sopra riportata e di acconsentire al trattamento dei miei dati personali, con particolare riferimento a quelli "sensibili", da parte di FIDES, per l'istruttoria e le altre attività necessarie alla concessione ed alla gestione del Finanziamento richiesto.

*Firma del cliente* \_\_\_\_\_

#### Consenso al trattamento dei dati per scopi commerciali e promozionali.

In relazione al trattamento dei miei dati per scopi commerciali e promozionali, con le modalità e mediante i soggetti indicati nell'informativa, per le finalità di seguito indicate:

- elaborazione elettronica dei dati relativi al Finanziamento e ai prodotti e servizi acquistati per l'analisi delle proprie preferenze e propensioni da utilizzare a fini commerciali e promozionali:

Do il consenso

Nego il consenso

- ricerche e indagini di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali, promozionali o pubblicitarie relative a prodotti o servizi di FIDES e di società appartenenti al Gruppo Banco Desio, via posta, fax, e-mail, telefono, anche con sistemi automatizzati, messaggi telefonici preregistrati e Sms:

Do il consenso

Nego il consenso

Data \_\_\_\_\_

*Firma del cliente* \_\_\_\_\_

**PER AUTENTICA DELLE FIRME DEL CLIENTE**