

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI (1 GENNAIO 2020 – 31 DICEMBRE 2020)

(redatto annualmente in ottemperanza alle Disposizioni della Banca d'Italia del 09.02.2011

“Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari –Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” e successive modifiche ed integrazioni)

Nel periodo ricompreso tra il 1° gennaio 2020 ed il 31 dicembre 2020 Fides ha ricevuto 1394 reclami classificati come segue:

Oggetto del Reclamo	n. reclami
Contratto e condizioni	1
Estinzione Anticipata	1385
Usura	4
Altro	4
TOTALE RECLAMI pervenuti nel periodo di riferimento	1394

Informazioni sull'attività di gestione dei reclami*

Reclami riscontrati negativamente per il cliente in mancanza di fondamento della richiesta	1143
Reclami respinti sfociati in Ricorsi presentati all'Arbitro Bancario Finanziario	725
Reclami respinti sfociati in Procedimenti dinanzi alla magistratura ordinaria	70

* dato riferito alla data del 31/12/2020



Fides S.p.A. - Gruppo Banco Desio

Sede Legale e Operativa Via Ombrone, 2/G – 00198
Roma - Tel. 06.42.03.03.1 – Fax 06.68.39.20.28 -
www.fidesspa.com - e-mail: fides@fidesspa.com
Capitale Sociale €35.000.000 i.v - C.F. e n. Registro
Imprese di Roma 00667720585 - P.IVA 10537880964
R.E.A. n. 140398

Società a Socio unico soggetta a
direzione e coordinamento di Banco di
Desio e della Brianza S.p.A.
Iscrizione Albo Unico degli
Intermediari Finanziari ex art. 106
TUB n. 29

Per tutti i reclami Fides ha fornito riscontro alla clientela nei tempi previsti dalla normativa in materia (30 giorni e tenuto in considerazione il periodo di sospensione feriale).

I reclami sono stati formulati direttamente dai Clienti o a mezzo legali di fiducia, associazioni di consumatori e società di consulenza.

I reclami sono stati trasmessi a Fides mediante posta ordinaria, raccomandata a.r. , posta elettronica, PEC e Fax.