

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI (1 GENNAIO 2022 – 31 DICEMBRE 2022)

(redatto annualmente in ottemperanza alle Disposizioni della Banca d'Italia del 09.02.2011

“Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari –Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” e successive modifiche ed integrazioni)

Nel periodo ricompreso tra il 1° gennaio 2022 ed il 31 dicembre 2022 Fides ha ricevuto 635 reclami classificati come segue:

| Oggetto del Reclamo | n. reclami |
|--|------------|
| Contratto e condizioni | 3 |
| Estinzione Anticipata | 625 |
| Usura | 3 |
| Altro | 4 |
| TOTALE RECLAMI pervenuti nel periodo di riferimento | 635 |

| Informazioni sull'attività di gestione dei reclami | |
|--|-----------|
| Reclami riscontrati negativamente per il cliente in mancanza di fondamento della richiesta | 595 |
| Reclami respinti sfociati in Ricorsi presentati all'Arbitro Bancario Finanziario | 116 |
| Reclami respinti sfociati in Procedimenti dinanzi alla magistratura ordinaria | 78 |



Fides S.p.A. - Gruppo Banco Desio

Sede Legale ed Operativa in Roma, Viale Regina Margherita, 279B
C.F. e n. Registro Imprese di Roma 00667720585, P.IVA 10537880964, R.E.A. n. 140398
Società a Socio unico soggetto a direzione e coordinamento di Banco di Desio e della
Brianza S.p.A. Iscrizione albo Unico degli intermediari Finanziari ex art. 106 TUB n. 29
Capitale Sociale € 35.000.000,00 i.v.

Per tutti i reclami Fides ha fornito riscontro alla clientela nei tempi previsti dalla normativa in materia (60 giorni).

I reclami sono stati formulati direttamente dai Clienti o a mezzo legali di fiducia, associazioni di consumatori e società di consulenza.

I reclami sono stati trasmessi a Fides mediante posta ordinaria, raccomandata a.r., posta elettronica, PEC e Fax.