

## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI ( 1 GENNAIO 2023 – 31 DICEMBRE 2023)

*(redatto annualmente in ottemperanza alle Disposizioni della Banca d'Italia del 09.02.2011*

*“Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari –Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” e successive modifiche ed integrazioni)*

*Nel periodo ricompreso tra il 1° gennaio 2023 ed il 31 dicembre 2023 Fides ha ricevuto 1350 reclami classificati come segue:*

Oggetto del Reclamo	n. reclami
Contratto e condizioni	0
Estinzione Anticipata	1347
Usura	1
Altro	2
<b>TOTALE RECLAMI pervenuti nel periodo di riferimento</b>	<b>1350</b>

### Informazioni sull'attività di gestione dei reclami

Reclami riscontrati negativamente per il cliente in mancanza di fondamento della richiesta	1317
Reclami respinti sfociati in Ricorsi presentati all'Arbitro Bancario Finanziario	335
<b>Reclami respinti sfociati in Procedimenti dinanzi alla magistratura ordinaria</b>	<b>37</b>



## Fides S.p.A. - Gruppo Banco Desio

Sede Legale ed Operativa in Roma, Viale Regina Margherita, 279B  
C.F. e n. Registro Imprese di Roma 00667720585, P.IVA 10537880964, R.E.A. n. 140398  
Società a Socio unico soggetto a direzione e coordinamento di Banco di Desio e della  
Brianza S.p.A. Iscrizione albo Unico degli intermediari Finanziari ex art. 106 TUB n. 29  
Capitale Sociale € 35.000.000,00 i.v.

*Per tutti i reclami Fides ha fornito riscontro alla clientela nei tempi previsti dalla normativa in materia (60 giorni).*

*I reclami sono stati formulati direttamente dai Clienti o a mezzo legali di fiducia, associazioni di consumatori e società di consulenza.*

*I reclami sono stati trasmessi a Fides mediante posta ordinaria, raccomandata a.r., posta elettronica, PEC e Fax.*