

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI (1 GENNAIO 2024 – 31 DICEMBRE 2024)

(redatto annualmente in ottemperanza alle Disposizioni della Banca d'Italia del 09.02.2011

“Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari –Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” e successive modifiche ed integrazioni)

Nel periodo ricompreso tra il 1° gennaio 2024 ed il 31 dicembre 2024 Fides ha ricevuto 1320 reclami classificati come segue:

Oggetto del Reclamo	n. reclami
Estinzione Anticipata	1311
Contratto e Condizioni	2
Usura	0
Fase precontrattuale	0
Privacy	0
Rapporti con la rete distributiva	0
Restituzione rate	0
Altro	6
Disconoscimento firma	1
TOTALE RECLAMI pervenuti nel periodo di riferimento	1320

Reclami riscontrati negativamente per il cliente in mancanza di fondamento della richiesta	194
Reclami respinti sfociati in Ricorsi presentati all'Arbitro Bancario Finanziario	30
Reclami respinti sfociati in Procedimenti dinanzi alla magistratura ordinaria	0



Fides S.p.A. - Gruppo Banco Desio

Sede Legale ed Operativa in Roma, Viale Regina Margherita, 279B
C.F. e n. Registro Imprese di Roma 00667720585, P.IVA 10537880964, R.E.A. n. 140398
Società a Socio unico soggetto a direzione e coordinamento di Banco di Desio e della
Brianza S.p.A. Iscrizione albo Unico degli intermediari Finanziari ex art. 106 TUB n. 29
Capitale Sociale € 35.000.000,00 i.v.

Per tutti i reclami Fides ha fornito riscontro alla clientela nei tempi previsti dalla normativa in materia (60 giorni).

I reclami sono stati formulati direttamente dai Clienti o a mezzo legali di fiducia, associazioni di consumatori e società di consulenza.

I reclami sono stati trasmessi a Fides mediante posta ordinaria, raccomandata a.r., posta elettronica, PEC e Fax.