

## **GESTIONE DEI RIMBORSI**

### **Informativa sulla Protezione dei Dati Personali** *(Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016)*

Con la presente “Informativa”, in conformità al Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) nonché del decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 finalizzato all’adeguamento al GDPR dell’ordinamento italiano con le modifiche apportate al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e alle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali (di seguito, complessivamente, “Normativa Privacy”), FIDES S.p.A. (di seguito “FIDES”), in qualità di “Titolare” del trattamento, La informa che, in attuazione degli obblighi derivanti dalla Normativa Privacy, è tenuto a fornirLe alcune informazioni riguardanti le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali, anche particolari, che La riguardano, dei quali il Titolare potrà entrare in possesso.

#### **I. Fonte e categorie dei dati personali trattati** *In questa sezione le indichiamo quali dati verranno trattati*

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti direttamente presso l’interessato, anche mediante moduli o formulari messi a disposizione sul sito internet per le finalità di cui di seguito.

I dati trattati per le finalità di seguito illustrate sono quelli anagrafici, di contatto (mail, telefono), contrattuali e bancari (quale, ad esempio, IBAN).

#### **II. Finalità e Base Giuridica del Trattamento** *In questa sezione le indichiamo perché abbiamo acquisito i suoi dati*

I dati personali verranno trattati per la finalità di gestione della pratica di rimborso per dare seguito alla richiesta formulata dall’interessato, anche mediante il canale digitale sul sito pubblico finalizzato alla analisi della istanza, dell’interessato, a eventuali contatti, anche telefonici, per acquisire informazioni o dati/documenti necessari, valutare la richiesta ed eventualmente provvedere al versamento.

La base giuridica del trattamento è costituita dall’adempimento di obblighi di legge ai sensi dell’art. 125 sexies del Testo Unico bancario (d.lgs. 385/1993 e successive modifiche e/o integrazioni) e dall’adempimento di obblighi contrattuali su richiesta dell’interessato (art. 6, par. 1, lett. b GDPR). Il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario e l’eventuale mancato conferimento comporterà l’impossibilità per Fides di gestire la richiesta la richiesta di rimborso.

#### **III. Modalità del Trattamento** *In questa sezione le indichiamo come verranno utilizzati i suoi dati*

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, e consiste, a titolo esemplificativo, in attività di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, estrazione, raffronto, utilizzo, comunicazione, trasmissione, cancellazione e distruzione, effettuate unicamente al fine di perseguire le Finalità sopra indicate e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

La custodia delle banche dati viene effettuata in ambienti protetti, il cui accesso è sotto controllo e nel rispetto delle disposizioni di legge.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, Fides assicura l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato; notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali; garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

Fides, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza.

#### **IV. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati**

*In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati*

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

All'interno di Fides i dati personali, inclusi eventualmente quelli particolari, potranno essere conosciuti, oltre che dagli esponenti aziendali, anche da dipendenti e/o altri collaboratori specificamente nominati responsabili o incaricati del trattamento a norma di legge.

Inoltre, previa adozione di adeguate garanzie, come previsto dalla Normativa Privacy, per il perseguimento delle finalità di cui sopra, i dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi: società del Gruppo Banco Desio, per finalità amministrative interne, gestionali, organizzative, di controllo; banche, intermediari finanziari; soggetti che forniscono servizi informatici, telematici, digitali, cloud, hosting, manutenzione, gestione di piattaforme, CRM, archiviazione e conservazione documentale; soggetti che svolgono servizi di contact center, assistenza clienti, gestione appuntamenti, postalizzazione, stampa, imbustamento, trasmissione e recapito di comunicazioni; società che prestano servizi di raccolta, elaborazione, gestione, verifica o archiviazione dei dati e della documentazione; consulenti, professionisti, studi legali, società di revisione, organismi di controllo, società di recupero crediti o altri soggetti che prestano servizi connessi alla gestione dei rapporti e alla tutela dei diritti di Fides; soggetti che svolgono attività di prevenzione frodi, sicurezza informatica, controllo dei rischi o verifica dell'affidabilità; Autorità giudiziarie, Autorità di vigilanza, Autorità amministrative, Forze di Polizia, organismi pubblici o soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge, regolamento o disposizione dell'Autorità; soggetti terzi autonomi titolari del trattamento, solo ove la comunicazione sia necessaria per l'esecuzione delle misure precontrattuali o contrattuali richieste dall'interessato, per l'adempimento di obblighi normativi, oppure, nei casi previsti, previo specifico consenso dell'interessato.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate potranno trattare i dati personali, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento, autonomi titolari o contitolari, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento potrà essere richiesto al Titolare mediante i recapiti indicati nella presente informativa.

## **V. Conservazione dei dati**

*In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati*

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per 10 anni dalla chiusura della pratica di rimborso.

## **VI. Diritti degli Interessati**

*In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo*

Fides Le ricorda che Lei potrà esercitare specifici diritti, ai sensi della Normativa Privacy e, in particolare degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, tra cui:

- a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc.
- b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- c) diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
  - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
  - il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
- d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto di limitazione del trattamento: Lei può ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei dati personali, nei casi in cui Lei:
  - I. contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per eseguire verifiche sull'esattezza di tali dati;
  - II. si opponga alla cancellazione dei Suoi dati personali qualora il trattamento risulti illecito;
  - III. ritenga i dati necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un Suo diritto in sede giudiziaria, qualora il Titolare decida di cancellarli in quanto non più necessari ai fini del trattamento;
  - IV. si sia opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- e) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento.
- f) diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la Normativa Privacy ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Qualora il trattamento sia basato sul consenso ai sensi dell'art. 7 del regolamento UE 2016/679 Lei ha inoltre il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento eseguito prima della revoca. Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso i diritti riferiti ai Suoi dati personali possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a sua tutela in qualità di suo mandatario o per ragioni familiari meritevoli di protezione.



## **VII. Titolare del trattamento e riscontro all'interessato**

*In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti*

I Titolare del trattamento è Fides S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita, 279/B – 00198 Roma. Se l'interessato desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti precedentemente indicati, può inviare una richiesta per iscritto al Responsabile della Protezione dei Dati del Gruppo Banco Desio (domiciliato per le funzioni presso la Sede legale di Desio - Via Rovagnati,1) mediante posta elettronica all'indirizzo [privacy@bancodesio.it](mailto:privacy@bancodesio.it) o mediante PEC all'indirizzo: [responsabileprotezionedati@pec.bancodesio.it](mailto:responsabileprotezionedati@pec.bancodesio.it), allegando un valido documento di riconoscimento.