

Dichiarazione di Accessibilità

Informazioni generali

Applicazione mobile iOS: Fides Mobile

URL: <https://apps.apple.com/it/app/fides-mobile/id6741902879>

Soggetto erogatore: **FIDES – Ente Commissionario per Facilitazioni Rateali ai Lavoratori S.p.A.** - Società a socio unico e soggetta a direzione e coordinamento di Banco di Desio e della Brianza S.p.A.

Sede legale: Viale Regina Margherita 279 Palazzina B - 00198 Roma

Contatti: info@fidesspa.com

Stato di conformità

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dalla norma UNI CEI EN 301549, a causa delle non conformità di seguito elencate.

Contenuti non accessibili

I contenuti non sono accessibili per inosservanza dei seguenti criteri:

- 11.1.3.1 – Informazioni e correlazioni: struttura e relazioni tra contenuti non sempre esposte correttamente alle tecnologie assistive.
- 11.1.3.4 – Orientamento: l'app non è utilizzabile in entrambi gli orientamenti.
- 11.1.3.5 – Identificare lo scopo degli input: lo scopo di alcuni campi non è determinabile programmaticamente.
- 11.2.1.1 – Tastiera: alcune funzionalità non sono accessibili tramite input alternativi (es. tastiera o VoiceOver).
- 11.2.4.3 – Ordine del focus: la navigazione non segue sempre un ordine logico e coerente.
- 11.3.2.2 – All'input: alcuni cambiamenti di stato non sono prevedibili o adeguatamente comunicati.
- 11.3.3.2 – Etichette o istruzioni: etichette e istruzioni non sempre chiare o presenti.
- 11.3.3.3 – Suggerimenti per gli errori: non sempre vengono forniti suggerimenti utili per la correzione degli errori.
- 11.4.1.2 – Nome, ruolo, valore: alcuni componenti non espongono correttamente nome, ruolo o stato alle tecnologie assistive.

Riepilogo valutazione

- Totale criteri WCAG 2.2: 55
- Non applicabili: 20
- Valutati: 35
- Conformi: 26
- Non conformi: 9
- Percentuale accessibilità: 74%

Metodologia di valutazione

La valutazione è stata effettuata tramite:

- analisi manuale delle interfacce
- test con screen reader (VoiceOver)
- test di navigazione tramite tastiera

Ambito della valutazione (Scope)

La valutazione ha riguardato le principali pagine e funzionalità:

- Selezione utente
- Funzionalità Cliente
 - Home
 - Calcolo del quinto
 - Richiesta preventivo
 - Estinzione prestito
 - Assistenza
- Funzionalità Agente
 - Login
 - Home
 - Simulazione
 - Pratica
 - Nuovo contatto
 - Fattibilità
 - Calcolo del quinto

Alcune sezioni secondarie potrebbero non essere state analizzate nel dettaglio.

Impegno per l'accessibilità

L'organizzazione si impegna a migliorare progressivamente l'accessibilità dell'applicazione mobile, pianificando interventi correttivi sulle criticità rilevate.

Roadmap di miglioramento

È in corso la definizione di un piano di adeguamento che prevede:

- correzione progressiva delle non conformità
- introduzione di best practice di accessibilità nei processi di sviluppo
- attività di verifica periodica

Feedback e contatti

Gli utenti possono segnalare problemi di accessibilità al seguente indirizzo:

accessibilita@dynamicaretail.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Sezione dell'applicazione mobile esatta oggetto della segnalazione
- Descrizione sintetica del problema riscontrato
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, dispositivo etc)

Procedura di attuazione (Difensore Civico Digitale)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

Data di pubblicazione: 20/05/2026

CMS/tecnologia: Flutter

Test di usabilità effettuati: No

Data di redazione

La presente dichiarazione è stata redatta il 17/04/2026.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da un soggetto terzo.