

## NOTA INFORMATIVA SULLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA CON TECNOLOGIA GRAFOMETRICA (ai sensi dell'art. 57 comma 1, DPCM 22 febbraio 2013 “Regole tecniche in materia di generazione apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali”)

Documento predisposto ai sensi del DPCM 22-02-2013 “Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali”, Art. 57 commi 1 e 3.

### 1. Informazioni Generali

E' stata introdotta in Fides un'innovativa soluzione informatica che consente alla clientela di sottoscrivere elettronicamente documentazione contabile e contrattuale. Tale soluzione, di seguito denominata “**firma grafometrica**”, si inquadra nel più ampio progetto di dematerializzazione dei processi contabili e gestionali con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea con la documentazione digitale.

In sintesi, il servizio di firma grafometrica si basa sull'utilizzo di una tecnologia che permette di sottoscrivere la documentazione direttamente attraverso un dispositivo tablet o tavoletta (di seguito Device) con una particolare tipologia di firma elettronica, riducendo/eliminando la necessità di stampare documenti cartacei da conservare e/o consegnare ai clienti.

La FEA si ottiene dalla registrazione delle caratteristiche dinamiche (ritmo, pressione, coordinate, ecc.) della firma che il cliente appone di suo pugno tramite un Device di firma. La soluzione di firma grafometrica adottata da Fides è riconducibile alla tipologia di *firma elettronica avanzata*, come da Decr. Pres. Cons. Min. del 22-02-2013 “*regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali*” pubblicato nella GU n. 117 del 21-05-2013 e garantisce quindi (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 56, comma 1):

- a) l'identificazione del firmatario del documento;
- b) la connessione univoca della firma al firmatario;
- c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- f) l'individuazione del soggetto di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a) delle regole tecniche;
- g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I documenti che il Cliente sottoscrive con la FEA sono documenti informatici che:

- sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente;
- sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

Fides utilizza la Firma Grafometrica per la documentazione precontrattuale di seguito elencata:

- Prospetto Esemplificativo di Finanziamento (Preventivo)
- Modulo di Adeguata Verifica
- Questionario sul Merito Creditizio
- Lettera di Richiesta Liquidazione
- Questionario Sanitario
- Eventuale documentazione richiesta dalla Compagnia Assicurativa

Il Servizio è offerto da Fides in via meramente facoltativa e non comporta alcun costo aggiuntivo.

Per chiarimenti ed informazioni è attivo il numero verde **800 729 988**.

## **2. Modalità di funzionamento del servizio di firma grafometrica**

Il servizio di firma grafometrica adottato da Fides consente al cliente, opportunamente supportato dall'operatore, di:

- visualizzare e controllare i dati informatici della disposizione sul Device;
- procedere con la sottoscrizione utilizzando gli appositi campi "firma" predisposti sul Device. L'effetto grafico sul Device è del tutto simile a una classica firma olografa su carta;
- una volta completata la firma:
  - ✓ accettare la sottoscrizione, premendo sul Device un tasto di conferma con la penna elettronica;
  - ✓ riproporre la firma, premendo sul Device un tasto di cancellazione con la penna elettronica;
  - ✓ annullare l'operazione di firma.

Al termine delle operazioni di firma il documento assume caratteristiche tecniche ed informatiche che ne garantiscono l'identificabilità dell'autore, l'integrità e non modificabilità ed ha l'efficacia prevista dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs 7 marzo 2005 n. 82, cd. CAD).

## **3. Modalità di adesione al servizio di firma grafometrica di Fides**

L'utilizzo della firma grafometrica è possibile dopo consegna di apposita informativa e richiesta di adesione al servizio da parte del Cliente (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettera a).

I clienti che decidono di aderire al Servizio, quindi, sottoscrivono la Dichiarazione di adesione al servizio FEA, in cartaceo, potendone richiedere, in qualsiasi momento e gratuitamente, un'ulteriore copia direttamente a Fides (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettera c).

Un fac-simile della Dichiarazione di adesione al servizio FEA è allegato alla presente Nota Informativa.

Il documento informatico sottoscritto con FEA viene archiviato digitalmente nel sistema informatico di FIDES e/o delle società incaricate da FIDES del Servizio e il cliente può richiederne in ogni momento un duplicato informatico per il periodo in cui FIDES è tenuta a conservare per legge la documentazione così sottoscritta.

FIDES fornirà al cliente la documentazione informatica a mezzo posta elettronica all'indirizzo mail da questi specificamente indicato all'interno della Dichiarazione di adesione al servizio FEA.

I documenti sottoscritti mediante firma grafometrica si intenderanno validamente consegnati a tutti gli effetti al suddetto indirizzo di posta elettronica.

Il Cliente può richiedere in ogni momento il rilascio di copia cartacea dei documenti informatici da lui sottoscritti.

In ogni momento il Cliente può revocare il consenso all'utilizzo della FEA per i documenti da sottoscrivere in fase successiva alla revoca e ferma la validità di quanto sottoscritto in fase precedente con modalità grafometrica. L'eventuale revoca del consenso dovrà essere presentata per iscritto a Fides o mediante raccomandata A.R. o mediante Posta Elettronica Certificata.

FIDES per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore può in ogni momento sospendere o interrompere la possibilità per il Cliente di utilizzo della FEA.

#### **4. Caratteristiche del sistema di firma grafometrica adottato da Fides e delle tecnologie utilizzate (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettere e, f)**

##### **DEVICE DI FIRMA**

Fides utilizza, quale componente hardware, specifici Tablet dotati di schermo con caratteristiche tecniche ben definite che, tramite l'utilizzo di una apposita stylus pen (compatibile con il tablet), è in grado rilevare con precisione i valori biometrici del cliente che appone la firma.

Il Tablet mostra la firma in tempo reale mentre il cliente firma sul display, rendendo l'esperienza del tutto analoga alla scrittura su carta.

Il Tablet in generale consente di:

- prendere visione del documento eseguendo, se necessario, lo "scroll" dello stesso;
- sottoscrivere il documento e confermare la firma apposta;
- cancellare la firma apposta per riproporne un'altra;
- annullare l'operazione di firma.

Le operazioni di cui sopra sono rese possibili attraverso l'utilizzo di una apposita penna elettronica e di appositi tasti funzione presenti sul display del Tablet ed il firmatario mantiene sempre il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma.

Nel rispetto di quanto previsto dal *Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria – 12 novembre 2014 – e successive modifiche, Par.4.4 Sottoscrizione di documenti informatici:*

[...]

*h) Nel caso di utilizzo di sistemi di firma grafometrica nello scenario mobile o BYOD (Bring Your Own Device), sono adottati idonei sistemi di gestione delle applicazioni o dei dispositivi mobili, con il ricorso a strumenti MDM (Mobile Device Management) o MAM (Mobile Application Management) o altri equivalenti al fine di isolare l'area di memoria dedicata all'applicazione biometrica, ridurre i rischi di installazione abusiva di software anche nel caso di modifica della configurazione dei dispositivi e contrastare l'azione di eventuali agenti malevoli (malware).*

[...]

Fides ha provveduto a configurare i Device utilizzati per la firma grafometrica in maniera da ridurre al minimo il rischio di installazione abusiva di software, creando cioè dei profili di accesso "locali" impossibilitati ad eseguire attività di installazione software o attività di modifica della configurazione dei Device stessi.

I Device sono stati altresì dotati di un sistema con controllo MDM nonché di un sistema di protezione antivirus con l'obiettivo di contrastare l'azione di eventuali agenti malevoli (malware).

Infine l'applicativo di Firma Grafometrica utilizzato sui Device (Firma Grafocerta NAMIRIAL) garantisce l'isolamento dell'area di memoria dedicata ai dati biometrici dalla stessa acquisiti.

##### **SISTEMA INFORMATICO DI FIRMA**

Il sistema di firma grafometrica garantisce la protezione dei dati biometrici che rendono riconducibile, in modo univoco, la firma apposta sul Device al firmatario.

La cifratura dei dati biometrici avviene tramite un certificato pubblico con chiave asimmetrica RSA 2048 bit ed algoritmo di cifratura SHA256.

Successivamente i dati vengono inglobati nel pdf insieme alla generazione di una firma PadES, attraverso l'applicazione di una firma digitale tecnica, basata su un ulteriore certificato con chiave privata ed algoritmo SHA256.

I dati biometrici non vengono in nessun modo memorizzati in chiaro, né dal Device né dall'applicazione di firma. L'insieme dei valori biometrici viene inoltre connesso, in modo univoco ed indissolubile, al documento informatico visualizzato e sottoscritto dal Cliente, in modo che la stessa firma grafometrica non possa essere associata ad un altro documento. Inoltre, al fine di rendere imm modificabile l'intero documento firmato dal cliente, a chiusura di ogni transazione viene applicata una firma digitale qualificata.

Il documento digitale sottoscritto dal cliente viene memorizzato in formato PDFa1-a e firmato digitalmente in modalità PAdES, in modo da soddisfare i requisiti normativi legati all'autoconsistenza, non modificabilità e leggibilità dello stesso.

### **GESTIONE DEI DATI BIOMETRICI**

Fides non può in alcun modo accedere autonomamente ai dati biometrici di colui che ha firmato e quindi, la decifrazione degli stessi, nei casi previsti dalla legge, potrà avvenire unicamente con il coinvolgimento di un soggetto terzo, specificamente incaricato da Fides, che dovrà comunque seguire un rigoroso e dettagliato processo aziendale. Sono escluse quindi altre finalità di utilizzo delle informazioni biometriche, quali ad esempio l'identificazione e autenticazione del Cliente sulle procedure informatiche.

### **CONSERVATORIA DIGITALE A NORMA DI LEGGE**

La conservazione a norma è un processo che permette di archiviare in modo sicuro i documenti informatici sottoscritti dal Cliente affinché questi restino integri e risultino imm modificabili e leggibili nel tempo. A tal Fides utilizza un servizio di conservazione dei documenti informatici secondo le modalità definite dal D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale).

I documenti sottoscritti dal Cliente vengono inviati al sistema di conservazione una volta concluso il processo di sottoscrizione, garantendone così l'integrità, la non modificabilità e la validità nel lungo periodo. I documenti vengono sottoposti quindi al processo di marcatura temporale e memorizzati su idonei supporti informatici che ne permettono la conservazione per la durata definita dalla legge. Tutti i documenti restano disponibili sul sistema di conservazione, al quale possono accedere solo alcuni specifici operatori autorizzati, appartenenti al personale.

## ***5. Informazioni riguardanti la copertura assicurativa.***

Fides ha stipulato, in ottemperanza alle previsioni legislative contenute nel DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 2, una polizza assicurativa a copertura dei rischi di Responsabilità Civile con la compagnia Generali Italia SpA, a tutela dell'utente che sottoscrive con la firma grafometrica.

## INFORMATIVA, AI SENSI DELL'ART. 13 DEL CODICE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, SUL TRATTAMENTO DEI DATI BIOMETRICI (FIRMA GRAFOMETRICA)

Gentile Cliente,

ad integrazione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali fornita ai sensi dell'art. 13 del Codice per la protezione dei dati personali, nonché delle informazioni sopra fornite in relazione al Servizio, Fides, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, con la presente Informativa intende fornirLe ulteriori precisazioni relative al "trattamento" dei suoi dati personali, **con particolare riguardo a quelli biometrici derivanti dal sistema di Firma Grafometrica, qualora Lei intenda optare per tale soluzione.**

Mediante l'apposizione di firme su un apposito Tablet in grado di acquisire una serie di informazioni relative alle caratteristiche comportamentali a contenuto biometrico del segno grafico del soggetto che appone la firma, avverrà una raccolta di dati personali di c.d. tipo "biometrico" (nel caso di specie, più in particolare, di tipo "grafometrico"). I predetti dati grafometrici (il ritmo, la velocità, la pressione, l'accelerazione, il movimento) sono raccolti e utilizzati dal Fides al solo fine di consentire al Cliente di sottoscrivere documenti relativi a prodotti e/o servizi venduti o collocati/distribuiti.

Le operazioni di trattamento di dati biometrici sono operazioni di trattamento di dati personali riconducibili ai singoli interessati e come tali soggette alla normativa contenuta nel Codice in materia di protezione dei dati personali, in particolare ai principi di necessità, proporzionalità, finalità e correttezza (artt. 3 e 11), anche in relazione ai tempi di conservazione dei dati.

Per quanto riguarda i sistemi per la raccolta e il trattamento dei dati biometrici, Fides assicura l'adozione di precise garanzie, anche dal punto di vista procedimentale, tra cui:

- immediata cifratura dei dati prima della loro registrazione;
- cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione (nessun dato biometrico persiste all'esterno del documento informatico sottoscritto);
- memorizzazione dei dati biometrici e grafometrici all'interno dei documenti informatici sottoscritti in forma cifrata tramite sistemi di crittografia a chiave pubblica con dimensione della chiave adeguata alla dimensione e al ciclo di vita dei dati e certificato digitale emesso da un certificatore accreditato ai sensi dell'art. 29 del Codice dell'Amministrazione Digitale;
- possibilità di accesso in chiaro alle informazioni raccolte solo da parte dell'autorità giudiziaria e forze di polizia, nonché dal consulente tecnico d'ufficio nominato dalla stessa autorità giudiziaria.

Il conferimento dei dati biometrici e grafometrici è facoltativo. In caso contrario, la sottoscrizione dei documenti relativi al rapporto intrattenuto con Fides continueranno quindi ad essere effettuati su supporto cartaceo.

Con riferimento al Servizio di Firma Grafometrica, l'accettazione della sottoscrizione delle Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio, anche a titolo di consenso al trattamento dei dati personali biometrici del Cliente, è essenziale per l'erogazione del Servizio medesimo al Cliente medesimo.

I dati personali del Cliente non sono oggetto di diffusione.

Si informa, infine, il Cliente che, ai sensi dell'art. 7 del Codice per la protezione dei dati personali, l'interessato ha la possibilità di esercitare alcuni diritti. In particolare, il Cliente può:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- chiedere di conoscere l'origine dei dati, le finalità e le modalità del trattamento, la logica applicata per il trattamento effettuato con strumenti elettronici;

- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- ottenere l'attestazione che le predette operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati;
- opporsi per motivi legittimi al trattamento di dati; l'opposizione è sempre possibile in caso di finalità pubblicitarie, di comunicazione commerciale o di ricerche di mercato.

Le modalità di esercizio dei diritti elencati sono disciplinate dall'art. 8 del Codice per la protezione dei dati personali. Al riguardo, il Cliente deve tenere presente che il Titolare del trattamento dei dati personali è Fides S.p.A. e che per l'esercizio dei predetti diritti potrà rivolgersi al Vice Direttore Generale della Società.